

# Mit neuen Logistikkonzepten Markt machen

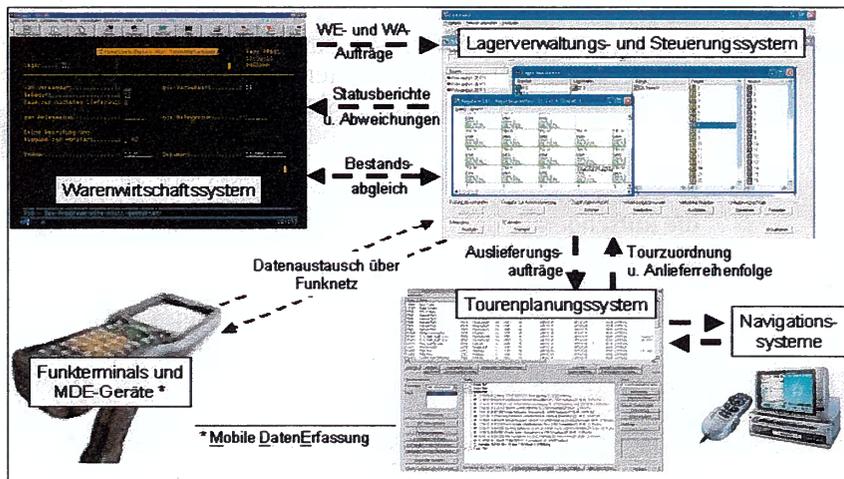
Maximale Auslieferungsqualität ist von der Auftragsannahme bis zur Anlieferung gesichert

Die Behrens-Gruppe, Rotenburg (Wümme) blickt auf fünf Jahre erfolgreiches Zentrallagerkonzept für Bauelemente, Parkett/Laminat und Plattenwerkstoffe zurück. In dem in Rotenburg errichteten Logistikzentrum werden die gesamten Bestände dieser Sortimente für aller drei Standorte der Behrens-Gruppe zentral gelagert und ausgeliefert.

Die Realisierung des Konzeptes erfolgte in zwei Bauabschnitten: Begonnen wurde im Jahre 2000 mit der Zentralisierung des Türen- und Parkettsortimentes. Nach einer erfolgreichen Startphase wurde das Zentralisierungskonzept im Jahre 2003 auf das Sortiment der Plattenwerkstoffe ausgeweitet. Ca. 9.000 Artikel werden zur Zeit im Logistikzentrum vorgehalten. Diese Artikel verteilen sich über die folgenden Sortimente:

Türen: 4.000 Artikel  
Plattenwerkstoffe: 2.500 Artikel  
Parkett/Laminat: 500 Artikel  
Zubehör: 2.000 Artikel

Die Gesamtfläche des Logistikzentrums beträgt ca. 13.000 m<sup>2</sup>. Das Lager wird im Zweischichtsystem betrieben, so dass noch bis 13:00 Uhr Aufträge zur Auslieferung am nächsten Tag angenommen werden können.



Schematische Darstellung der Auftragsabwicklung.

nen. Die Bedienung der Lagerplätze erfolgt mit kombinierten Einlager- und Kommissioniergeräte in Schmalgangausführung mit Zwangsführung. Damit ist eine maximale ergonomische Kommissionierung möglich, da die Warenstücke auf gleicher Höhe von den Lagerplätzen auf die Kommissionierplattform gezogen werden können. Hierzu sind sechs Geräte unterschiedlicher Abmessungen, jeweils mit Teleskopgabel und Kommissionierplattform ausgestattet, im Einsatz. Jedes Warenstück wird bis zur Verladung nur einmal angefasst, da die Kommissionierung und Auslagerung schon in der Reihenfolge der geplanten Abladestellen einer Tour erfolgt.

Sowohl die Lagertechnik als auch der zur Auslieferung eingesetzte Fuhrpark mit Aufbauten und Entladevorrichtungen sind auf die Anforderungen der Sortimente zugeschnitten, so dass eine schonende beschädigungsarme Behandlung der Ware gewährleistet ist. Herzstück dieses Konzeptes ist ein Tourenplanungsprogramm für den Holz- und Baustoffgroßhandel, das einen bezahlbaren

Hochgeschwindigkeits-Belieferungsservice in diesem Auslieferungsradius ermöglicht. Mit diesem Programm werden 23 eigene Lkw und bei Spitzenbedarf zusätzlich Speditions-Lkw gesteuert.

Das Tourenplanungsprogramm verplant alle bis zu 600 Aufträge pro Tag zu optimalen Touren mit unterschiedlichen Fahrzeugtypen unter Berücksichtigung von Anlieferzeiten, Auftragsvolumen, maximalen Längen der Warenstücke und anderen Restriktionen. Touren für entfernter liegende Regionen werden auf Wechselbrücken im Nachtsprung in die Standorte Oldenburg und Osnabrück transportiert und von dort am nächsten Tag ausgefahren. Für jeden Kunden und jede Region können die Auslieferungskosten ohne Erfassungsaufwand automatisch ausgewiesen werden, so dass für die Geschäftsleitung jederzeit die Kostenstruktur der Logistik transparent ist.

Die gesamte Auftragsabwicklung im Lager erfolgt beleglos von der Vereinnahmung im Wareneingang bis zur Verladung im Wareneingang, so dass die Liefer-

scheine erst nach der Beladung der Fahrzeuge nach Touren sortiert gedruckt werden. Jede Bewegung im Lager wird über Funkscanner registriert und ist nachvollziehbar. Das hier eingesetzte Lagerverwaltungs- und Steuerungssystem kommuniziert wiederum mit dem Tourenplanungsprogramm und der Fahrzeugsteuerung. Somit ist eine maximale Auslieferungsqualität und Effizienz für den Kunden über die gesamte Logistikkette von der Auftragsannahme bis zur Anlieferung gesichert. Der Behrens-Gruppe ist es mit diesem Konzept gelungen, trotz zurückgehender Baukonjunktur Marktanteile zu gewinnen und den eigenen Umsatz als auch den der Vertriebspartner auszuweiten.

Geplant und realisiert wurde das Gesamtkonzept von dem Logistik-Planungsunternehmen Reinhardt & Ahrens, Berlin. Die Softwareprogramme zur Steuerung des Fuhrparks und des Lagers wurden von der Fa. Turbo-Soft GmbH, die mit ihren Produkten auf den Holz- und Baustoffhandel spezialisiert ist, geliefert und an die Erfordernisse der Behrens-Gruppe angepasst. □