

Neues Modul Tourbo.track

Sehr geehrte Tourbosoft-Kunden und Interessenten,

um den immer weiter steigenden Erwartungen Ihrer Kunden in Bezug auf eine zuverlässige und transparente Belieferung gerecht zu werden, haben wir unser Produktportfolio um eine weitere Funktionalität – dem Live-Tracking erweitert. **Tourbo.track** ist ab sofort als optionale Erweiterung unseres Avis-Moduls (Tourbo.avis) verfügbar.

Tourbo.track steht Ihren Kunden in Form einer Web-Anwendung zur Verfügung. Hier können sich Ihre Kunden selbstständig über den Auslieferungsstatus und die erwartete Ankunftszeit ihrer Anlieferung (ETA-Monitoring - Estimated Time of Arrival) während und nach der Ausführung der Tour informieren.



**DEN AKTUELLEN
STATUS IHRER
LIEFERUNG IMMER IM BLICK**

Tracking Code

844AF7C9

Senden

geschützt durch reCAPTCHA
Datenschutzerklärung
Nutzungsbedingungen

- Der temporär gültige Zugangscode wird dem anzuliefernden Kunden mit der Avisierung der Anlieferung oder Abholung zugesandt. Bei Avisierung per Mail kann sich der Kunde über einen Link direkt in die Sendungsverfolgung einloggen. Bei Avisierung per SMS oder Fax ist eine manuelle Eingabe des Zugangscode ebenfalls möglich.

- Im Konfigurationsbereich von Turbo.avis können Sie den in Ihrem Fall gewünschten Avisierungstext je Versandweg (Mail, SMS, Fax) hinterlegen. Die Trackingcodes werden beim Erzeugen der Avisa automatisch generiert und versendet.

E-Mail

Betreff: Lieferavis

Sehr geehrte Damen und Herren,%z%zVielen Dank für Ihren Auftrag. Ihre Ware ist bereits verladen.%zVorgang: %v%z# %a%z%zwird am %d voraussichtlich um %t Uhr, %zbei der von Ihnen angegebenen Adresse %p %o %s, eintreffen.

Ihre Lieferung %v können Sie hier live verfolgen: %t

Sehr geehrte Damen und Herren,

Vielen Dank für Ihren Auftrag. Ihre Ware ist bereits verladen.

Vorgang: 22621544-0

wird am 05.09. voraussichtlich um 08:15 Uhr, bei der von Ihnen angegebenen Adresse 60326 Frankfurt Niedernhauser/Altenhainer Str. Ecke, eintreffen.

Ihre Lieferung 22621544-0 können Sie hier live verfolgen: <https://xxx.tourbosoft.de:xxx/tracking/94A91C82>

- Ihrem Kunden werden auf der Webseite folgende Informationen zur Verfügung gestellt:

- Absendername
- Empfängername
- Kennzeichen Anlieferfahrzeug
- Geplante, aktuell prognostizierte Anlieferzeit oder Zeitstempel der tatsächlichen Anlieferung
- falls verfügbar: Abstand des LKW zum Anlieferort (Luftlinie)
- falls verfügbar: Zeitstempel der letzten Aktualisierung der Informationen
- Ansprechpartner in Ihrer Logistik für Kundenanfragen
- optional, falls gewünscht: Kartenausschnitt mit dem Fahrzeug und der Anlieferstelle

Tracking Code **A02CFE07** a

Lieferung von Musterfirma an Musterkunde b

Ankunft (Geplant) **05.09.2017** d
16:53 Uhr

Ankunft **05.09.2017** d
17:44 Uhr

1. Zustellung geplant

2. Ware unterwegs

3. Ware angeliefert

Lieferstatus

Fahrzeug c

Entfernung (Luftlinie) e

Aktualisiert f

Empfänger b

Kontakt g

Ausgeliefert
 SIM-T585
 05.09.2017 17:44:34
Musterkunde
 D 28279 Bremen
 Hermann-Helms-Straße 3
 Max Musterman
 m.mustermann@musterfirma.com
 0987654321123456789

- Nachfolgend einige Beispielansichten von **Tourbo.track** mit unterschiedlichen Lieferungsstatus der getrackten Auslieferung. Die angezeigten Absender- und Ansprechpartnerinformationen können dabei durch Sie frei gewählt werden:



Tracking Code **Lieferung von Musterfirma an Musterkunde**

A02CFE07 **Ankunft (Geplant)** **Ankunft (Vorhersage)**

Senden **05.09.2017** **05.09.2017**

geschützt durch reCAPTCHA **16:53 Uhr** **18:31 Uhr**

1. Zustellung geplant 2. Ware unterwegs 3. Ware angeliefert

Lieferstatus **Anlieferung**

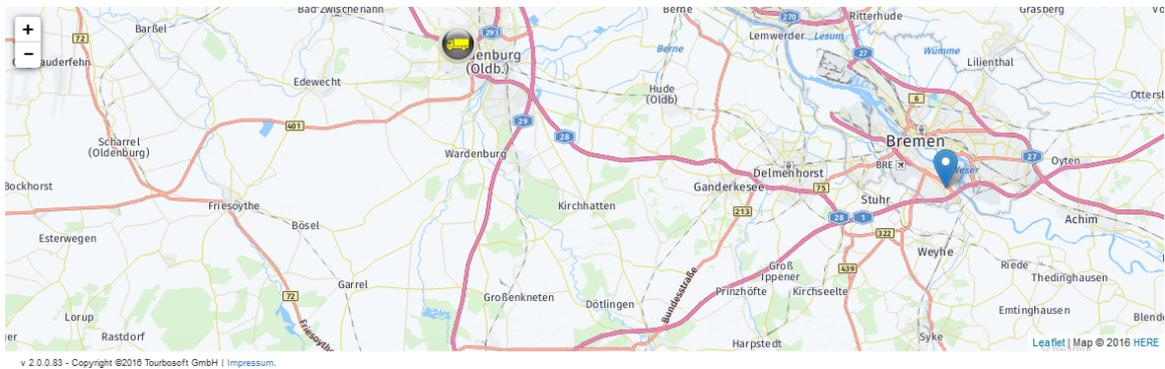
Fahrzeug SM-T585

Entfernung (Luftlinie) 46,35 km

Aktualisiert 05.09.2017 17:37:33

Empfänger **Musterkunde**
D 28279 Bremen
Hermann-Helms-Straße 3

Kontakt Max Musterman
m.mustermann@musterfirma.com
0987654321123456789



Tracking Code **Lieferung von Musterfirma an Musterkunde**

A02CFE07 **Ankunft (Geplant)** **Ankunft**

Senden **05.09.2017** **05.09.2017**

geschützt durch reCAPTCHA **16:53 Uhr** **17:44 Uhr**

1. Zustellung geplant 2. Ware unterwegs 3. Ware angeliefert

Lieferstatus **Ausgeliefert**

Fahrzeug SM-T585

Entfernung (Luftlinie)

Aktualisiert 05.09.2017 17:44:34

Empfänger **Musterkunde**
D 28279 Bremen
Hermann-Helms-Straße 3

Kontakt Max Musterman
m.mustermann@musterfirma.com
0987654321123456789

- Lassen Sie sich [Tourbo.track](#) von unserem Support testweise freischalten um sich von der Funktionalität und dem Nutzen für Ihre Kunden zu überzeugen. Bei Interesse erstellen wir Ihnen gern ein auf Ihren Fuhrpark zugeschnittenes Angebot.

Besuchen Sie uns auch auf unserer Website www.tourbosoft.de

Für Fragen steht Ihnen wie immer unser Support-Team gern zur Verfügung:

- per Mail an support@tourbosoft.de
- über das Serviceportal www.tourbosoft.de/support
- per Telefon unter +49 (0)30/6108209 - 00

Ihr Tourbosoft-Team

Tourbosoft GmbH · Am Borsigturm 48 · D-13507 Berlin
Tel: +49 (0)30/6108209 - 00 · Fax: +49 (0)30/43033411
info@tourbosoft.de · www.tourbosoft.de



Der starke Partner zur Optimierung Ihrer Logistik.